

Responsabilité Sociale de l'Entreprise et Développement Durable une opportunité pour prendre ses responsabilités

31 mars 2010



 Réseau
**Objectif
Plein
Emploi**


Assessment Development Training
Center

Forum 2010
L'Economie solidaire, créatrice de Bien-être

ADT-Center

- Marie-Laure Jacquet - Consultante
- Secteurs d'intervention dans des entreprises/organisations de secteurs variés:
 - industriel, financier, communes, institutionnels, hospitalier, services, construction,...
- Consultance RSE: Conseil et mise en place d'outils RH dans des organisations
- Expert - vérificateur auprès de l'INDR

La RSE au niveau européen

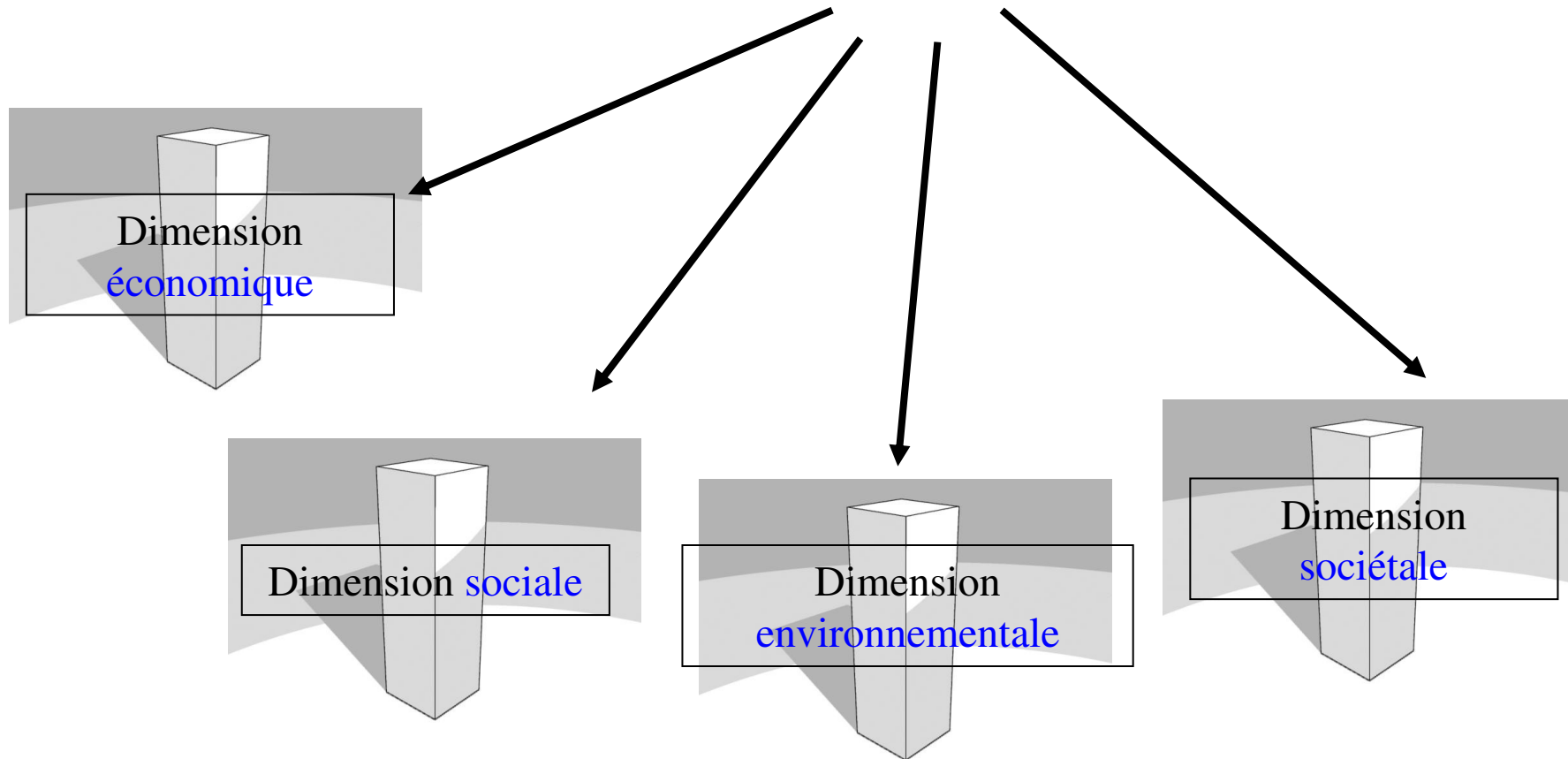
=

« l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes »

« Promouvoir un cadre européen pour la responsabilité sociale des entreprises » Commission Européenne **Livre vert (2001)**

Les 4 piliers de la RSE

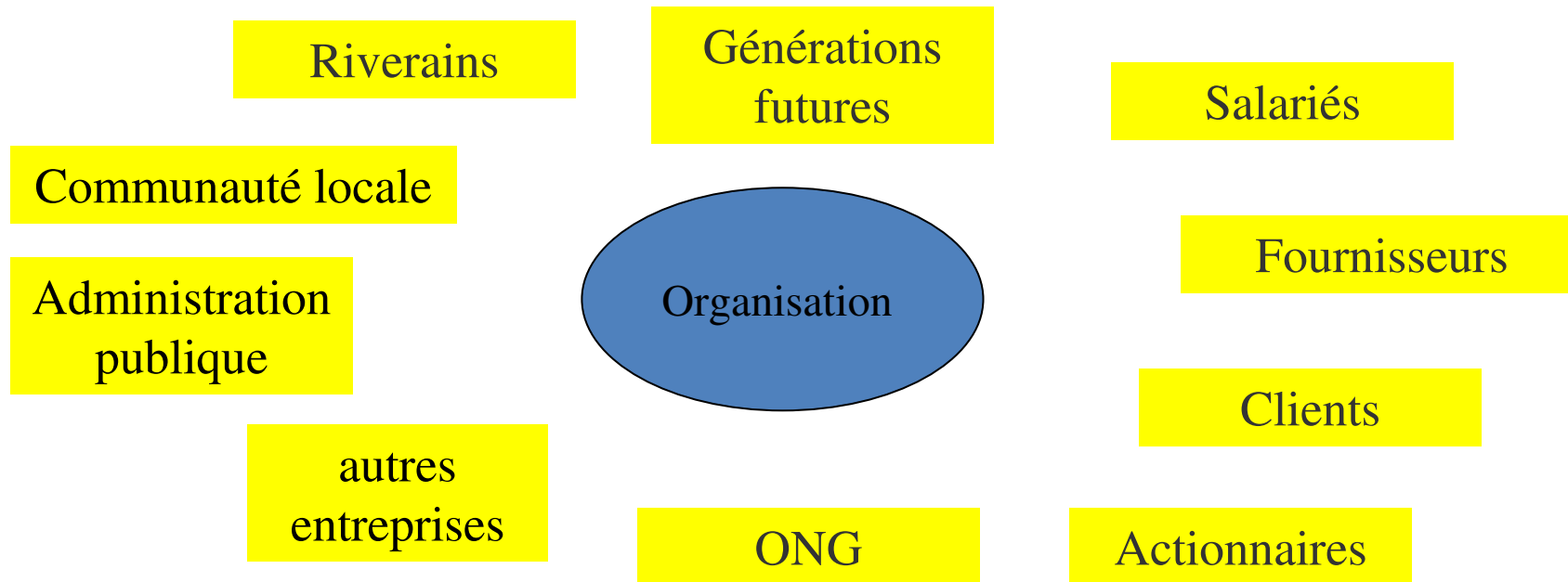
- Déclinaison des concepts de développement durable, qui intègrent les piliers:



Objectifs poursuivis

- Une meilleure rentabilité économique
- Une meilleure préservation de l'environnement
- Une meilleure équité sociale (déontologie sociale à l'égard des collaborateurs)
- Une prise de conscience « Sociétal »
(comportement de l'organisation vis-à-vis de ses parties prenantes - L'ensemble des partenaires économiques et sociaux qui ont un intérêt plus ou moins direct dans organisation)

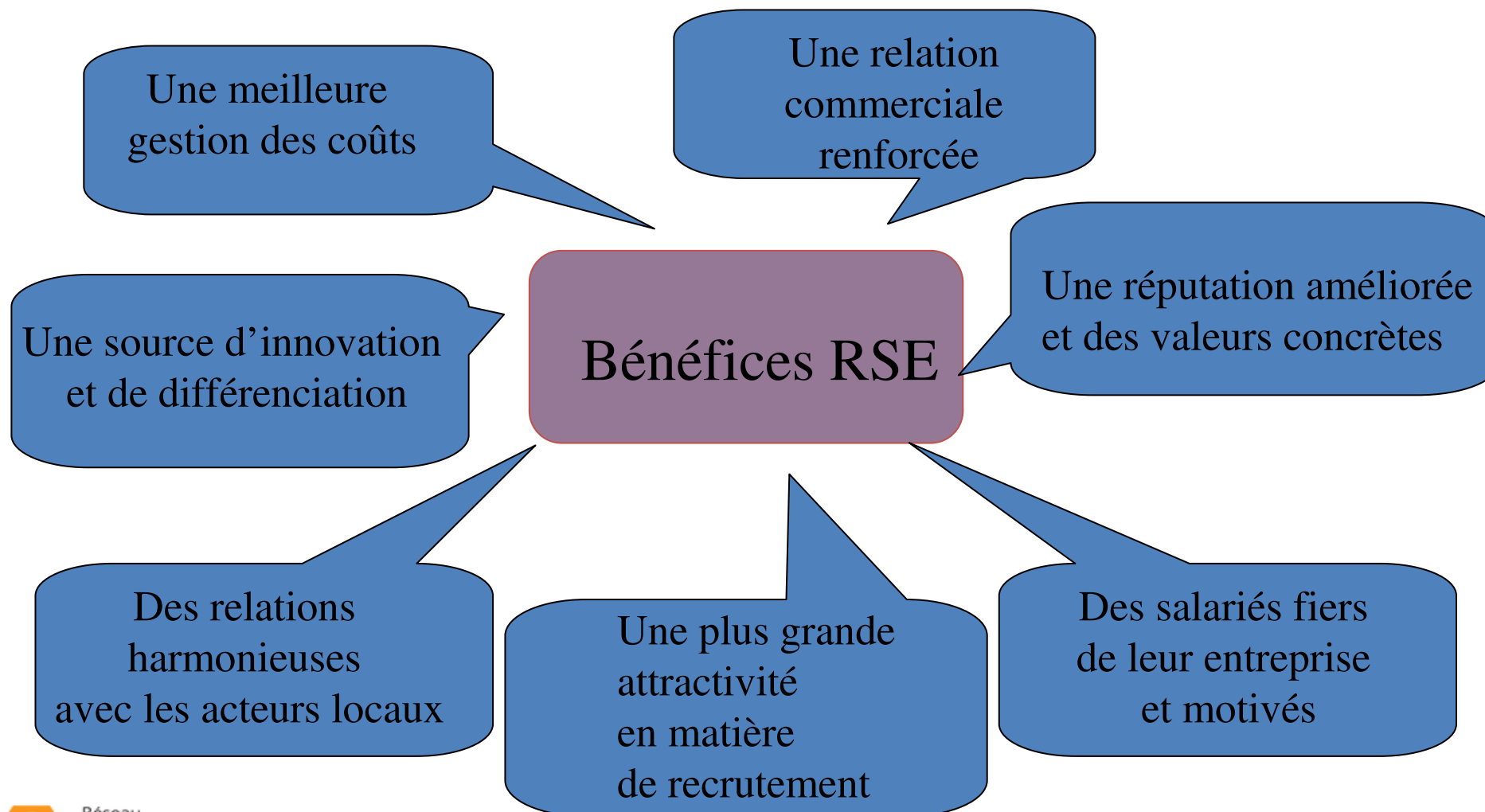
Conscience plus large de l'organisation



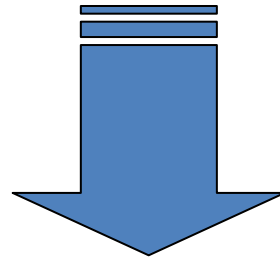
Les 4 piliers de la RSE

Economique	Social	Sociétal	Environnemental
<p>Relations actionnaires (gouvernance, transparence, information)</p> <p>Relations clients (déontologie, offre adaptée)</p> <p>Relations fournisseurs (exigences DD, travail collaboratif)</p> <p>Relations Etats (respect du droit local et international, lutte contre la corruption)</p>	<p>Respect des droits humains et du droit du travail</p> <p>Gestion de la diversité et égalité des chances et non-discrimination</p> <p>Dialogue/information du personnel</p> <p>Conditions de travail (sécurité, santé)</p> <p>Gestion des carrières (évolution, compétences, mobilité, formation)</p>	<p>Accès à l'emploi des pop. en difficulté</p> <p>Soutien au développement économiques des territoires</p> <p>Soutien au monde associatif et aux acteurs d'intérêts général</p> <p>Adaptation des produits ou services des pop. en difficulté</p>	<p>Impact de l'entreprise sur l'environnement (émissions CO2, pollution,..)</p> <p>Gestion des déchets, recyclage</p> <p>Gestion des Ressources naturelles</p> <p>Démarches de certifications (ISO,..)</p>

La RSE: une opportunité



Les bénéfices RSE



Toutes les activités qui permettent de fournir des services et produits compétitifs d'une manière éthique, socialement responsable et soucieuse de l'environnement, tout en respectant l'équité sociale .

RSE / DD made in Luxembourg de nombreux acteurs

- Création d'un ministère du développement durable
- Place financière: fonds d'investissement dédiés au développement durable



RSE / DD made in Luxembourg

UEL / **INDR**:

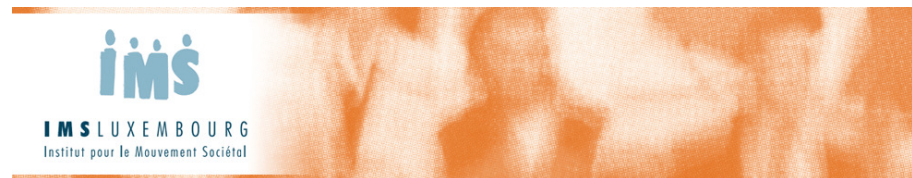
- élaboration de 3 référentiels: social / environnemental / gouvernance
- création du « label luxembourgeois pour entreprises responsables »



RSE / DD made in Luxembourg

IMS – Institut pour le Mouvement Sociétal

- But : faire partager les expériences RSE, de convaincre de l'importance de ces enjeux dans la gestion des organisations d'aujourd'hui
- Objectif : rassembler un grand nombre de partenaires publics et privés, ainsi que les associations concernées par la RSE dans la Grande Région



RSE / DD made in Luxembourg

MLQ

- but: promouvoir et encourager la mise en place d'initiatives pour la Qualité et son management
- Diverses Conférences
- Prix luxembourgeois de la qualité pour
 - Obtenir un avantage commercial par rapport à vos concurrents
 - Identifier les axes d'amélioration de votre entreprise.



RSE / DD made in Luxembourg

Plateforme informelle de la 1^{ère} Charte RSE / DD au Luxembourg

Charte d'entreprises pour la responsabilité sociale et le développement durable

Initiateurs et premiers signataires de la charte:

Arcelor Mittal ▪ Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg ▪ Cargolux ▪
Confédération Caritas Luxembourg ▪ SES GLOBAL,
en collaboration avec ADT-Center



La RSE n'est pas un dogme

C'est une histoire de valeurs
de choix responsables et durables
de mesure de notre impact
de réflexion par rapport aux
conséquences de nos décisions



La RSE
est d'avantage un état d'esprit à
faire évoluer que des normes à
mettre en place

Il s'agit de décliner au quotidien une
stratégie de l'organisation
impliquant l'ensemble
des parties prenantes

Merci de votre attention

Marie-Laure Jacquet



Forum 2010
L'Economie solidaire, créatrice de Bien-être