

Comment, en matière de sécurité et de santé au travail, atteindre et dépasser les objectifs fixés par la législation ?

Colloque « prévention et sécurité »

Forum OPE 2010

Benoit Hubin, Conseiller en prévention
Site Manager – Consultant - PreventLux

Programme

- La législation : entre objectifs et obligations concrètes
- Bonnes pratiques : l'investir dans la ligne hiérarchique
 - Le rôle de la ligne hiérarchique
 - Les programmes spécifiques d'implication et de sensibilisation

Programme

- La législation : entre objectifs et obligations concrètes
- Bonnes pratiques : l'investir dans la ligne hiérarchique
 - Le rôle de la ligne hiérarchique
 - Les programmes spécifiques d'implication et de sensibilisation

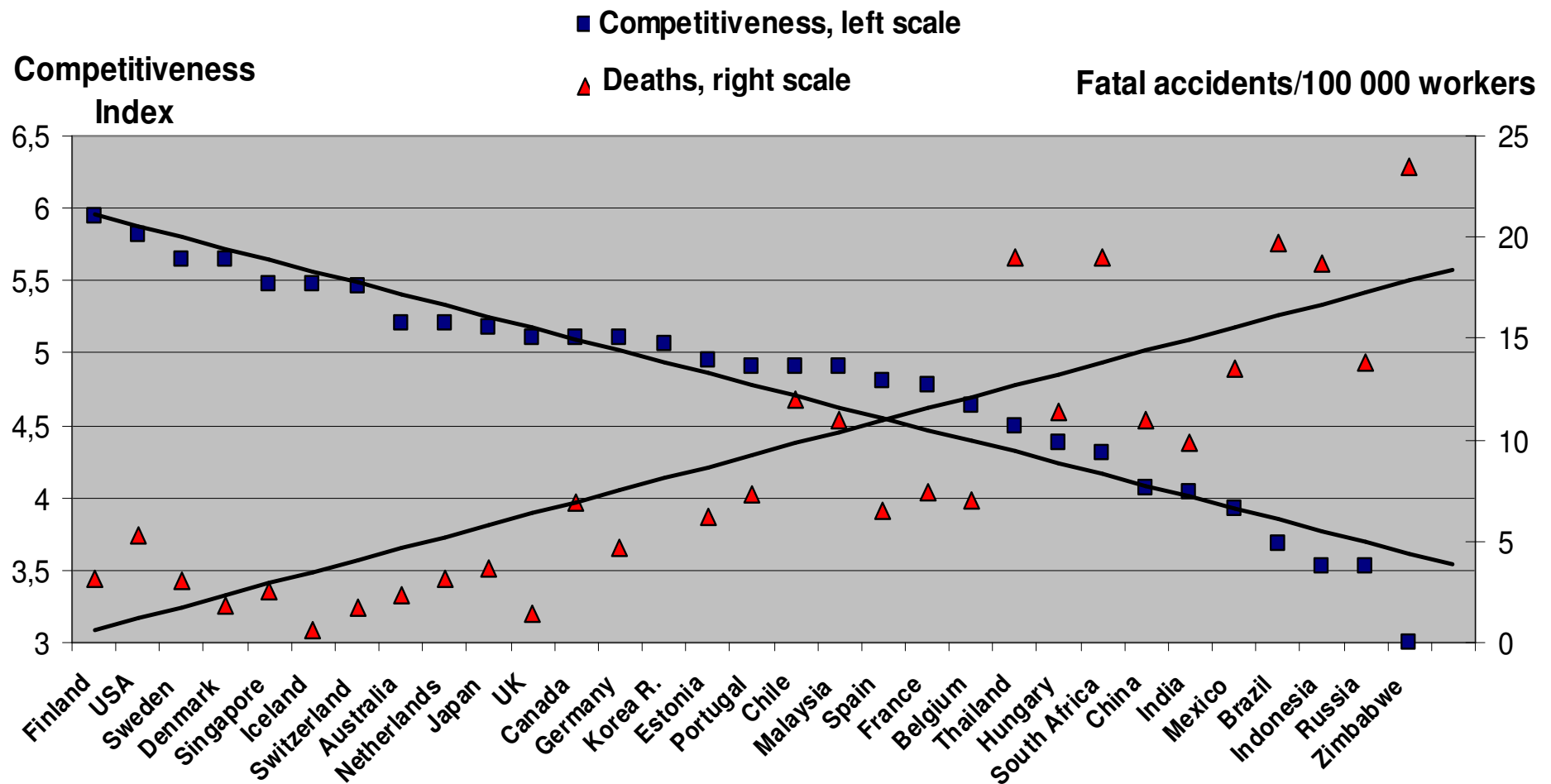
Les questions fondamentales ...

- Pourquoi fixer des objectifs ambitieux ?
- Objectifs ambitieux ?
- Comment atteindre ces objectifs ambitieux ?

Productivité et Sécurité – Santé sur le lieu du travail

Competitiveness and Safety

Sources: World Economic Forum;
ILO/SafeWork



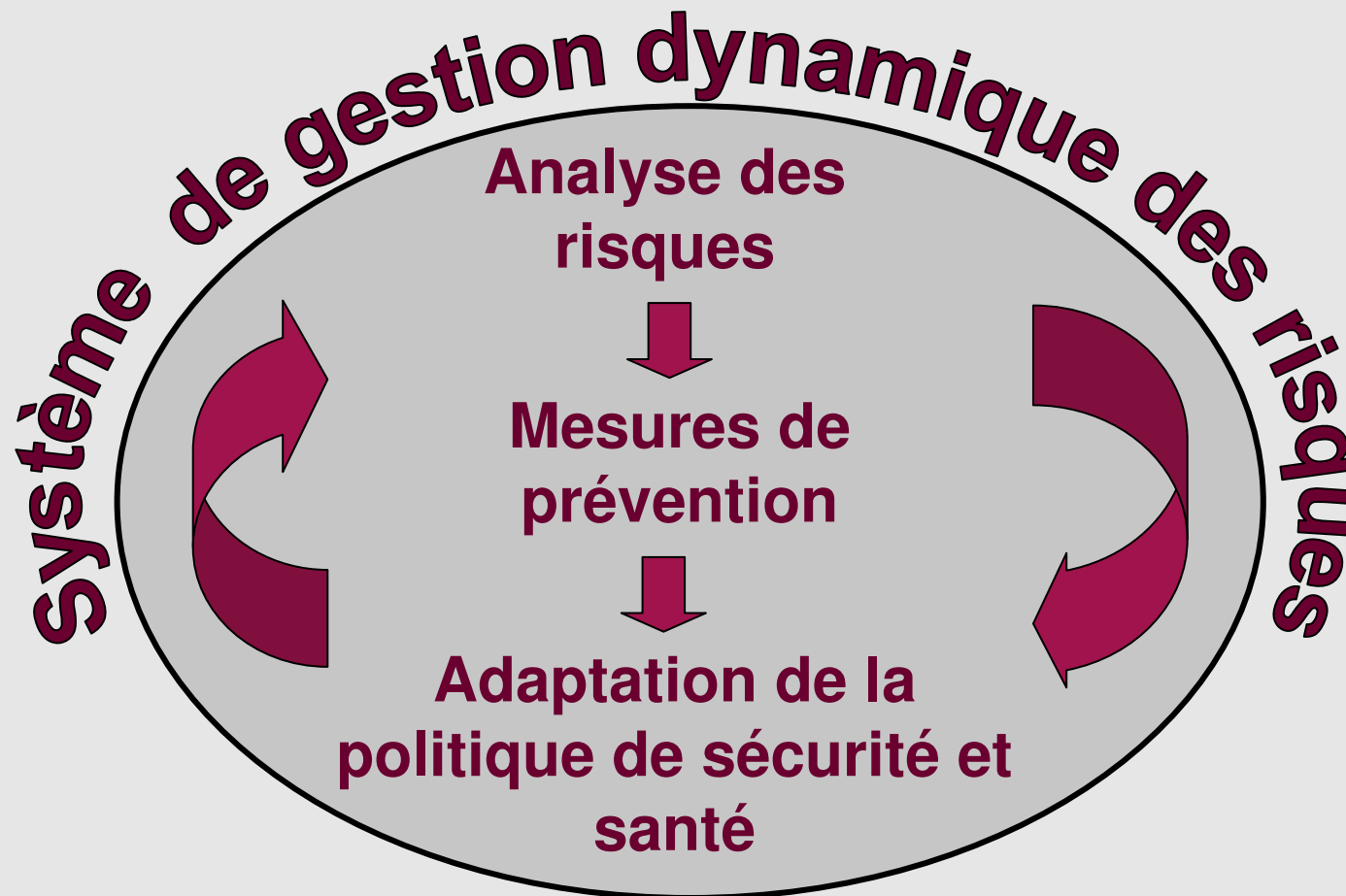
Les questions fondamentales ...

- Pourquoi fixer des objectifs ambitieux ?
- Objectifs ambitieux ?
- Comment atteindre ces objectifs ambitieux ?

Les obligations légales de l'employeur

- L'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour la protection de la sécurité et de la santé des salariés.
- Cela inclus :
 - les activités de prévention des risques professionnels
 - Les activités d'information et de formation des travailleurs
 - la mise en place d'une organisation et de moyens nécessaires.

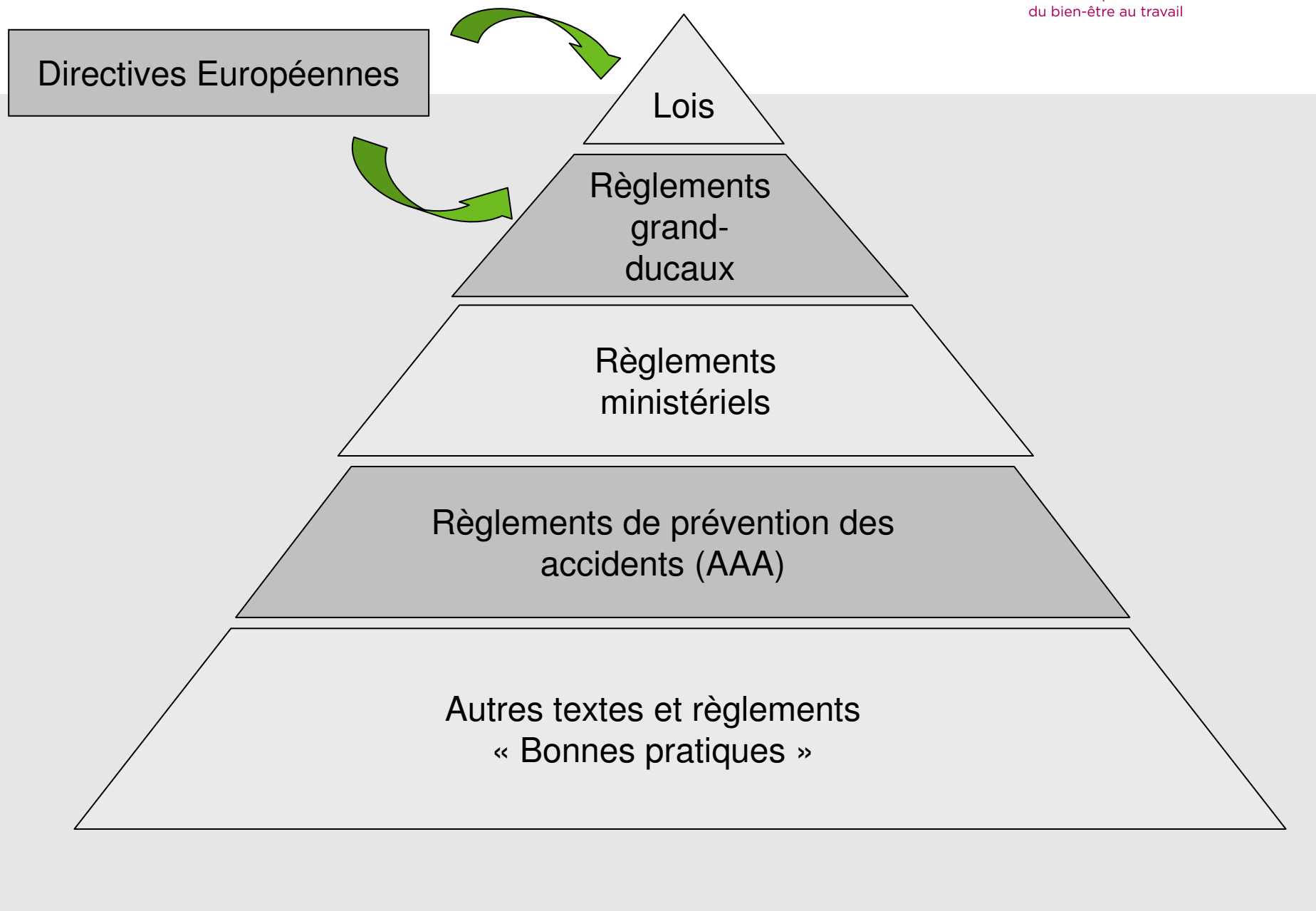
TROIS PRINCIPES : évaluer, limiter les risques et organiser la prévention



Les questions fondamentales ...

- Pourquoi fixer des objectifs ambitieux ?
- Objectifs ambitieux ?
- Comment atteindre ces objectifs ambitieux ?

Hiérarchie des textes



Cadre législatif

Cadre contraignant

- Loi
- Règlement grand-ducal
- Règlement de prévention de l'association d'assurance contre les accidents

Cadre non contraignant (bonnes pratiques)

- Conditions types de l'Inspection du Travail et de Mines

Sauf si la condition type fait partie intégrante d'une autorisation d'exploitation dans le cadre des établissements classés

Responsabilités de l'employeur

- L'employeur est obligé d'assurer la sécurité et la santé des salariés dans tous les aspects liés au travail. (...)
- Comment concrètement ?

Sécurité et Santé sur le lieu du travail

Comment ?

- Cadre législatif ... mais ... il ne dit pas tout !
- Il définit le « qui fait quoi » mais pas (ou peu) le comment.
- Il définit les structures et les objectifs à atteindre

En conclusion

- Les entreprises ont l'obligation d'atteindre un résultat (la sécurité et la santé des salariés)
- Mais elles ont une certaine liberté dans les actions qu'elles entreprennent pour atteindre cet objectif (dans les limites du cadre législatif)

Les obligations légales du salarié

Principe :

- Chaque salarié doit prendre soin, selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celles des autres personnes, du fait de ses actes ou de ses omissions au travail, conformément à sa formation et aux instructions de son employeur.

Les obligations légales du salarié

Cela veut dire...

Je suis responsable de ma sécurité

... mais aussi ...

de celle des autres

- Et cela, en fonction des formations, des informations et des instructions reçues mais aussi de mon niveau de responsabilité dans l'entreprise

Les obligations légales du salarié

Les particularités de la ligne hiérarchique :
Ils sont assimilés aux salariés, mais ...

- ont des « possibilités » plus importantes
 - Formations
 - Responsabilités spécifiques
 - Instructions spécifiques

L'encadrement

- La notion de ligne hiérarchique :

Être membre de la ligne hiérarchique c'est avoir une influence sur la gestion du travail d'un autre travailleur ...

On est membre de la ligne hiérarchique pas en raison de l'organigramme mais des faits ...

Ex : cadre, contremaître, chef d'équipe, mais aussi travailleur

Programme

- La législation : entre objectifs et obligations concrètes
- Bonnes pratiques : l'investir dans la ligne hiérarchique
 - Le rôle de la ligne hiérarchique
 - Les programmes spécifiques d'implication et de sensibilisation

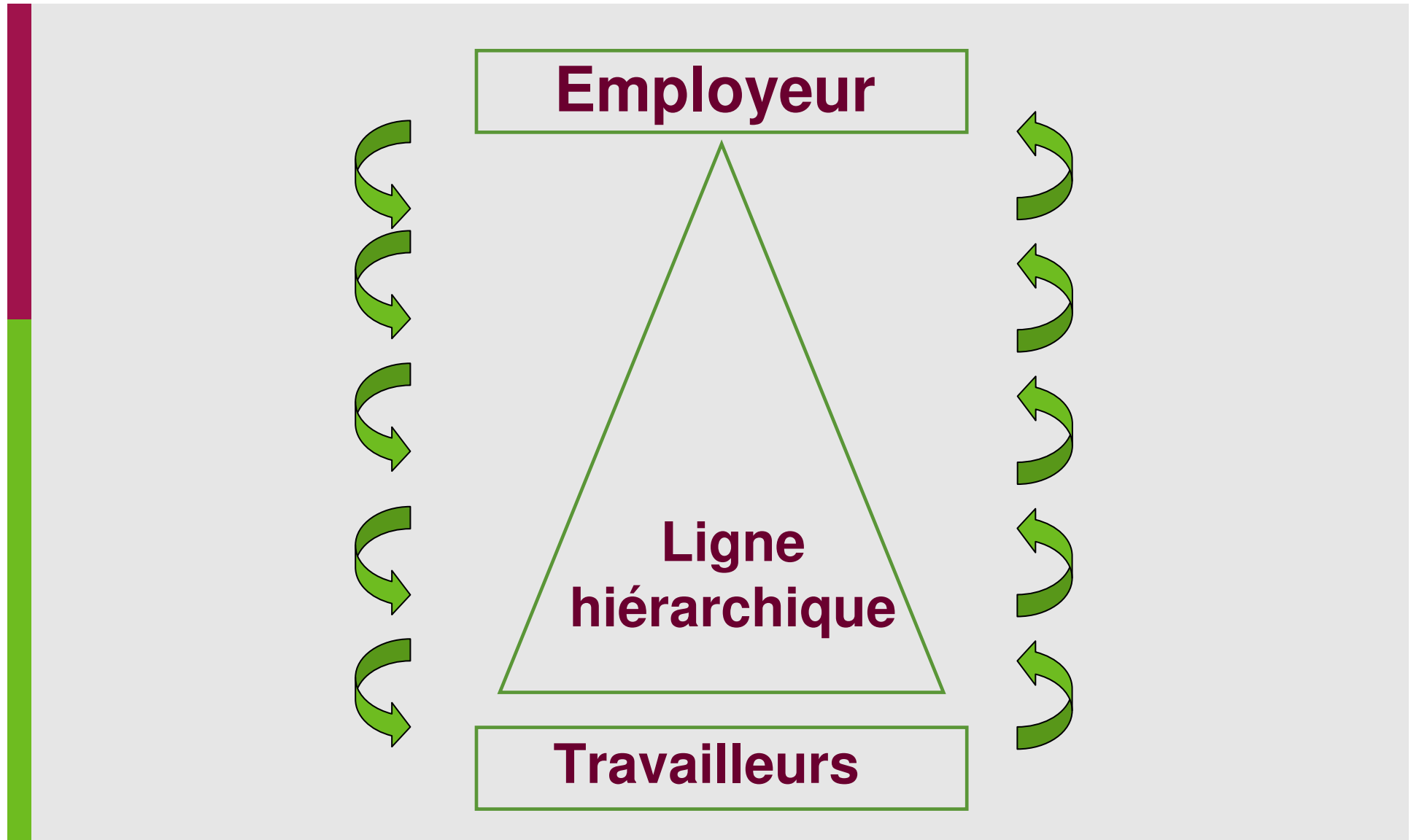
Les membres de la ligne hiérarchique

- Acteurs importants de la politique de sécurité et de santé d'une entreprise : pourquoi ?
 - Ils ont une fonction d'exemple
 - Ils sont le relais de l'employeur sur le terrain
 - Ils sont acteurs dans la communication
 - Ils participent :
 - A l'analyse des risques ainsi qu'à l'analyse des accidents et incidents
 - Au contrôle des équipements de travail, des moyens de protection individuelle et collective et des substances et préparations utilisées
 - Au respect des instructions
 - A la formation des salariés

L'influence du management sur la culture sécurité

- La force des messages émis quotidiennement!
- Chaque travailleur tente de se conformer aux priorités quotidiennes émises par son chef direct
- C'est au travers de messages répétés que les valeurs et priorités de l'entreprise sont transférées

Parties concernées



Une approche globale :

La sensibilisation Top - Down

Approche systémique

- Top management
 - Ligne hiérarchique intermédiaire
 - Ligne hiérarchique de proximité
 - Opérateurs
-
- Même message!

Formation de la ligne hiérarchique

Planification de l'action

- Session d'information pour la direction
- Programme de formation pour les membres de la ligne hiérarchique
- Session d'évaluation avec la direction

Programme

- Formation de 2-5 jours (+ 1 jour)
- Connaissance de base en prévention, protection et bien-être au travail (formation « type » travailleur désigné)
- Objectifs :
 - Acquisition de connaissances théoriques et pratiques
 - Développement de compétences
 - Implication
 - Responsabilisation
- Moyens :
 - Formation
 - Exercices de groupes, individuels
 - Présentations des exercices

Conclusion

- Les performances de la politique de prévention sont étroitement liées à la responsabilisation et à l'implication des membres de la ligne hiérarchique.

Professionalisme + Implication + Responsabilisation
= Politique de prévention performante